

VEZETŐI ELKÖTELEZETTSÉG

MINŐSÉGPOLITIKA

Az Alsó-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság első számú feladatának tekinti a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény és az EU, valamint a kapcsolódó egyéb vízgazdálkodási alapidokumentumok, kormányrendeletek, jogszabályok, műszaki irányelvek előírásainak magas színvonalon történő betartását a vízgazdálkodási döntések megalapozása érdekében.

A fenti kereteket figyelembe véve a vízrajzi tevékenység folytatására létrehoztuk és bevezettük az ISO 9001:2015 szabványkövetelménynek megfelelő minőségirányítási rendszert.

Célunk az általunk észlelt, mért és feldolgozott vízrajzi adatok megbízhatóságának és az erre alapozott hiteles adatszolgáltatásnak a folyamatos fenntartása.

Fontosnak tartjuk, hogy úgy tegyünk eleget a jogszabályok által előírt vízrajzi feladatainknak, hogy a vízügyi-ágazati igények kielégítésén, valamint saját vízgazdálkodási, vízkár-elhárítási munkáink megalapozásán túl adatszolgáltatásunkkal a működési területen élő lakosság, gazdálkodó szervezetek, önkormányzatok vízrajzi információigényét is kielégíthessük. Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására.

Fontosnak tartjuk az adatfelhasználói (vevői) megelégedettség folyamatos növelését, döntéseink előkészítése során nagy hangsúlyt helyezünk mindazon érdekelt felek igényeinek, elvárásainak a teljesítésére, amelyek jelentős hatást gyakorolnak vízrajzi munkánkra.

Folyamatosan karbantartjuk és fejlesztjük mérőállomásainkat. Dolgozóinktól elvárjuk – egyben rendszeres képzésekkel biztosítjuk számukra – a változó technika megismerését és hatékony kezelését.

Dolgozóink munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezet és a vizek tisztelete jellemzi. Ebből adódóan biztosítani tudjuk a vízrajzi adataink egyenletes jó minőségét, folyamatos megbízhatóságát.

Meggyőződésünk, hogy...

a megbízható vízrajzi adat a korszerű vízgazdálkodás alapja!

Kelt: Baja, 2018. március 28.

Telkes Róbert
igazgató

